

06. November 2018

Offizielle Stellungnahme:

Wichtiger Hinweis für Act! Kunden mit unterstützten Act!-Versionen (18 / 19 / 20)

Liebe Act! Kunden:

Wir wurden kürzlich darüber informiert, dass eine in Act! enthaltene Softwarekomponente eines Drittanbieters, welche Dienstleistungen für die Lizenzierung bereitstellt, zum Jahresende eingestellt wird ([Link](#) zum „Full Statement“). Ab dem 01.01.2019 wird sowohl die Überprüfung auf ein gültiges Abonnement, als auch bestimmte durch Sie ausgeführte Aktionen, welche mit dieser Komponente in Act! interagieren, scheitern und der Zugriff auf ihre Daten wird dann nicht mehr möglich sein. Beispiele für solche Aktionen sind

- Act! auf einer neuen Maschine installieren
- Act! auf einer bestehenden Maschine neu aktivieren
- Ihre Benutzeranzahl ändern
- Entscheidende Änderungen an der Maschine vornehmen (z.B.: Austausch des Mainboards, Tausch der Netzwerkkarte)

Wenn Sie eine der oben genannten Aktionen durchführen, wird sich Act! nicht mehr aktivieren lassen. Sie können dann nicht mehr auf die Software zugreifen.

Eine erweiterte Liste der Aktionen finden Sie hier:

http://kb-de.act.com/app/answers/detail/a_id/39206

Um einen reibungslosen Zugriff auf Act! sicherzustellen, müssen Sie bis spätestens 31.12.2018 handeln.

Wir stellen im Laufe der kommenden Wochen für die Versionen 18.x, 19.x und 20.x Updates zur Verfügung, welche das Thema Lizenzierung lösen. **Gehen Sie das Thema dringend vor dem 31.12.2018 an, da Ihnen ansonsten ab Januar droht, dass Sie nicht mehr auf ihre Datenbank zugreifen können.**
