

06. November 2018

## Offizielle Stellungnahme:

### Kunden auf abgekündigten Versionen (v17 und älter)

Liebe Act! Kunden:

Laut unseren Unterlagen verwenden Sie aktuell eine nicht mehr unterstützte Version von Act!. In Übereinstimmung mit den Obsoleszenz-Regelungen ([Link](#)) erhalten Sie keine Aktualisierungen und Verbesserungen mehr, um den reibungslosen Betrieb der Software sicher zu stellen.

#### **Wichtiger Hinweis:**

Wir wurden kürzlich darüber informiert, dass eine in Act! enthaltene Softwarekomponente eines Drittanbieters, welche Dienstleistungen für die Lizenzierung bereitstellt, zum Jahresende eingestellt wird ([Link](#) zum „Full Statement“). Ab dem 01.01.2019 werden bestimmte Aktionen, die mit dieser Komponente interagieren, scheitern und der Zugriff auf ihre Daten wird dann nicht mehr möglich sein.

Ab dem 01.01.2019 werden Kunden auf Act! Version 7 bis 17 folgende Aktionen nicht mehr durchführen können:

- Act! auf einer neuen Maschine installieren
- Act! auf einer bestehenden Maschine neu aktivieren
- Ihre Benutzeranzahl ändern
- Entscheidende Änderungen an der Maschine vornehmen (z.B.: Austausch des Mainboards, Tausch der Netzwerkkarte)

Wenn Sie eine der oben genannten Aktionen durchführen, wird sich Act! nicht mehr aktivieren lassen. Sie können dann nicht mehr auf die Software zugreifen.

Eine erweiterte Liste der Aktionen finden Sie hier:

[http://kb.act.com/app/answers/detail/a\\_id/39193](http://kb.act.com/app/answers/detail/a_id/39193)

Um auch in 2019 einen reibungslosen Zugriff auf ihre Daten sicherzustellen, müssen Sie auf eine aktuell unterstützte Version von Act! aktualisieren.

---