

<b>1</b>	<b>Was ist der ‚BULKMAILER‘?</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Was ist die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘?</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Darstellung des praktische Ablaufs</b> .....	<b>3</b>
3.1	Die Vorlage für das E-Mail in ‚BULKMAILER‘ .....	3
3.2	Ausschluss-Adressen in Act! zusammenstellen .....	4
3.3	Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ konfigurieren .....	5
3.3.1	Feldverbindungen zwischen Act! und ‚BULKMAILER‘ festlegen .....	5
3.4	Ausschluss-Adressen nach ‚BULKMAILER‘ übergeben .....	6
3.5	Ausschlussadressen im ‚BULKMAILER‘ .....	6
3.6	E-Mail-Versandadressen in Act! zusammenstellen .....	7
3.7	Übergabe der Versandadressen in den ‚BULKMAILER‘ .....	7
3.8	Adressliste in ‚BULKMAILER‘ .....	8
3.9	Das Mailing wird in ‚BULKMAILER‘ generiert .....	9
3.10	Das generierte E-Mail in der Vorschau .....	10
3.11	Das Serien-E-Mail wird versendet.....	11
3.12	Das Sendeprotokoll wird in Act! protokolliert.....	13
3.13	Sendeprotokolle in Act! auswerten.....	15
3.14	Das Feedback-Modul im ‚BULKMAILER‘ nutzen .....	16
3.14.1	Bounce-E-Mails in die Ausschlußliste von ‚BULKMAILER‘ eintragen .....	17
3.15	Act!-Kontaktsuche aus Ausschlußliste bearbeiten .....	18
<b>4</b>	<b>Fazit des Zusammenspiel zwischen Act! und ‚BULKMAILER‘</b> .....	<b>18</b>

## 1 Was ist der ‚BULKMAILER‘?

Der ‚BULKMAILER‘ ist eine E-Mail-Versandsoftware für die Versendung von größeren und großen E-Mail-Stückzahlen. Der ‚BULKMAILER‘ wird entwickelt von der Firma Kroll-Software aus der Schweiz und befindet sich seit vielen Jahren im Einsatz bei Melville-Schellmann.

Der ‚BULKMAILER‘ ist eine leistungsfähige Windows-Anwendung und bietet eine Vielzahl von durchdachten Funktionen, die von der Erstellung einer E-Mail-Vorlage, über die Versendung der E-Mails, bis hin zum Feedback-Management von E-Mail-Rückläufern reicht.

## 2 Was ist die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘?

Die von Melville-Schellmann entwickelte Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ sorgt für ein Zusammenspiel von Act! mit der E-Mail-Software ‚BULKMAILER‘. Die Schnittstelle wurde für Anwender von ActOptimum konzipiert (*ActOptimum ist ein Funktionsaufsatz von Melville-Schellmann für Act!-Anwender*).

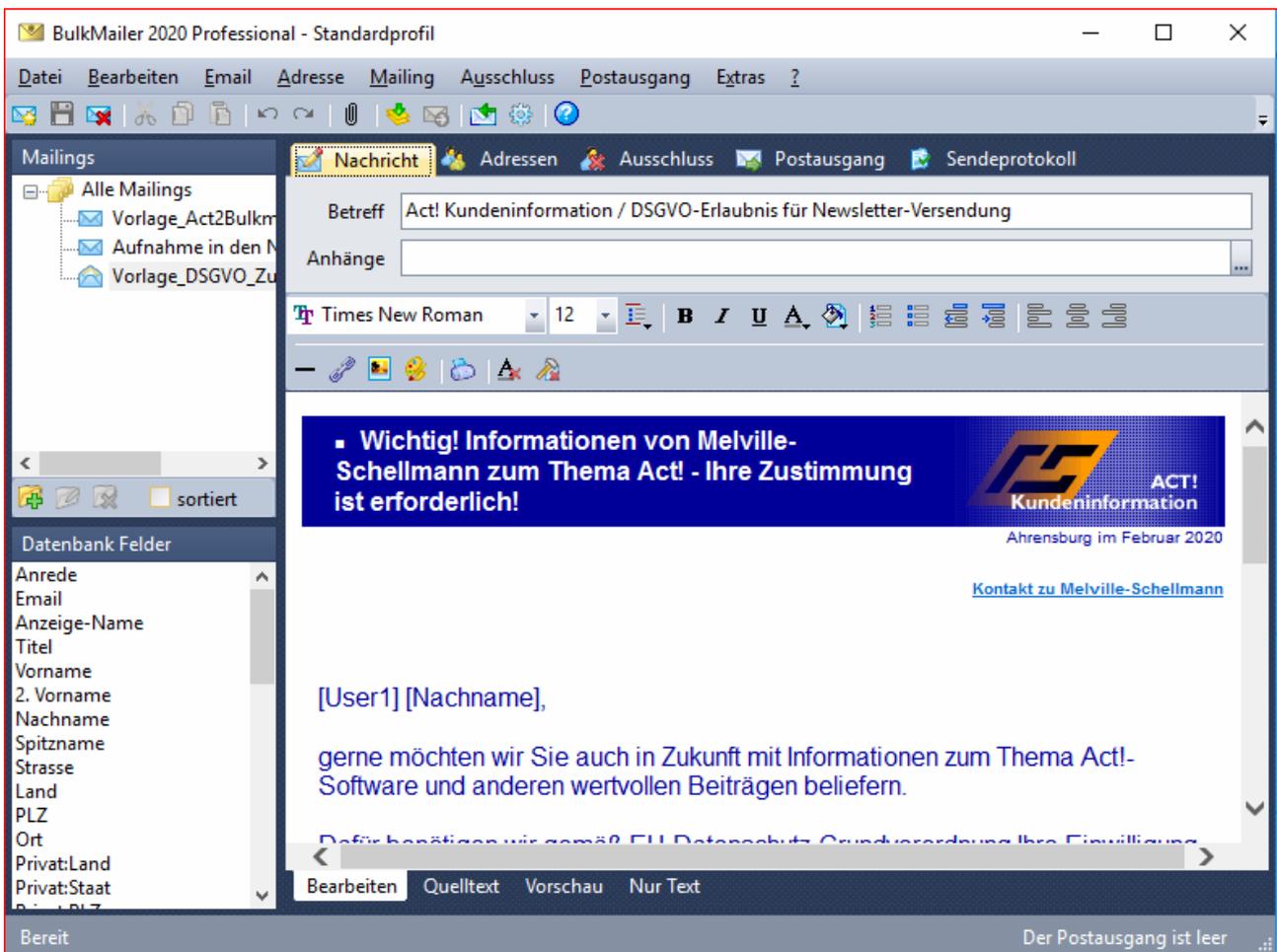
Das Zusammenspiel, welches über die Schnittstelle erreicht wird, betrifft verschiedene Aspekte und wird nachfolgend hier erläutert.

### 3 Darstellung des praktische Ablaufs

Bei der Erläuterung gehen wir von einem konkreten Anwendungsfall aus und beschreiben Schritt für Schritt das Vorgehen für ein erfolgreiches E-Mail-Management.

#### 3.1 Die Vorlage für das E-Mail in ‚BULKMAILER‘

Die Vorlage für das geplante Serien-E-Mail wird entweder direkt in ‚BULKMAILER‘ erstellt, oder als bereits fertige HTML-Vorlage in den Vorlagenorder des ‚BULKMAILER‘ kopiert.



**Bild 01**

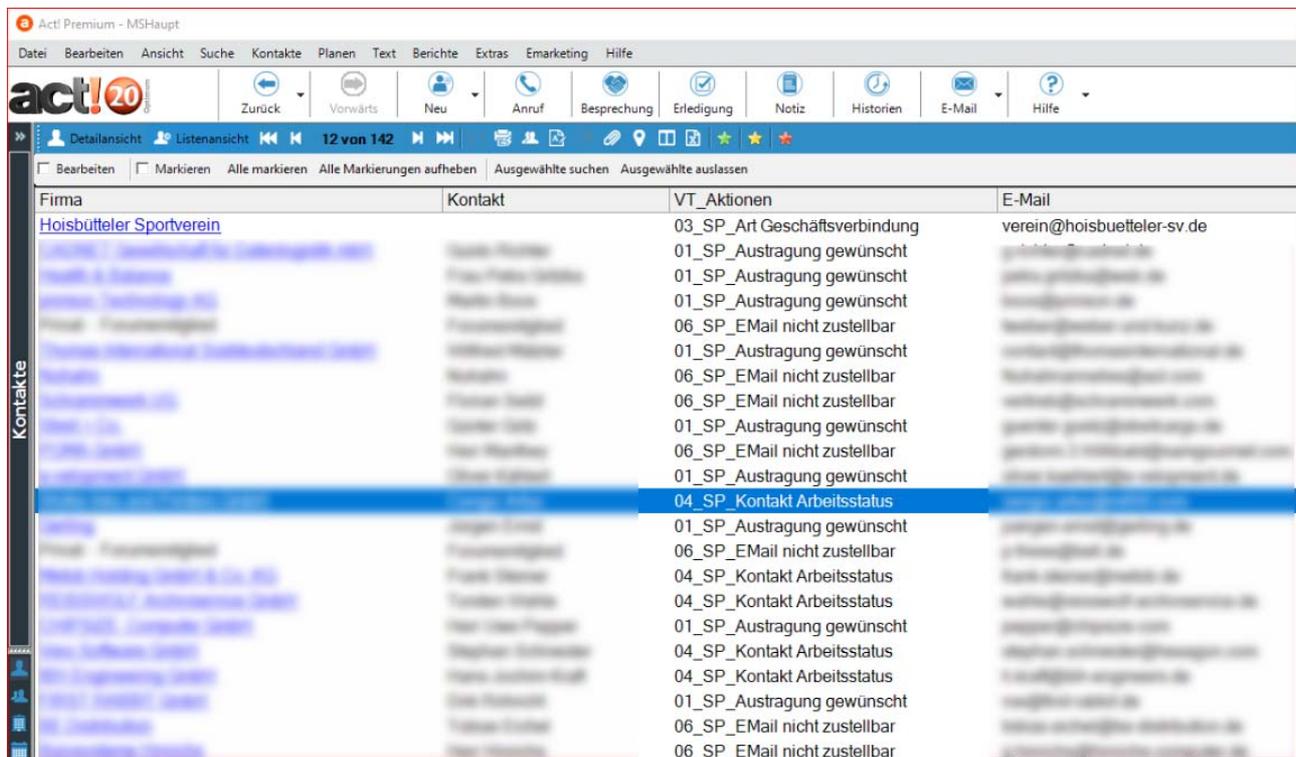
Der E-Mail-Editor von ‚BULKMAILER‘ unterstützt sowohl TXT-, als auch HTML-Vorlagen. Wahlweise können HTML-Vorlagen auch mit anderen Programmen erstellt, und dann in den Vorlagenordner von ‚BULKMAILER‘ kopiert werden

### 3.2 Ausschluss-Adressen in Act! zusammenstellen

Da es jedem E-Mail-Empfänger freisteht, dem weiteren Erhalt von E-Mail-Newslettern zu widersprechen, oder aus anderen Gründen keine Info-E-Mails an bestimmte Personen versendet werden sollen, ist es wichtig, in Act! ein spezielles Kontaktfeld ‚Verteilerstatus‘ hierfür vorzuhalten.

Es empfiehlt sich, dieses Feld (in unserem Beispiel ‚**VT-Aktion**‘) an eine Drop-Down-Liste zu koppeln, welche eine klar definierte Auswahl bietet (z.B.: **01-E-Mail-Austragung gewünscht**, **02- E-Mail-Austragung wegen Arbeitsstatus**, **03- E-Mail-Austragung wegen Black-List**, **04- E-Mail-Austragung wegen Unzustellbarkeit**, **05- E-Mail-Austragung wegen Art Geschäftsverbindung**, ....., **10-E-Mail-Erhalt wegen DSGVO-Zustimmung**, **11- E-Mail-Erhalt wegen Kauf**).

Über dieses Feld sind Sie in der Lage, schnell ein aktuelles Suchergebnis in Act! zu bilden von Kontakten, die aus dem nächsten Newsletter ausgespart werden sollen.

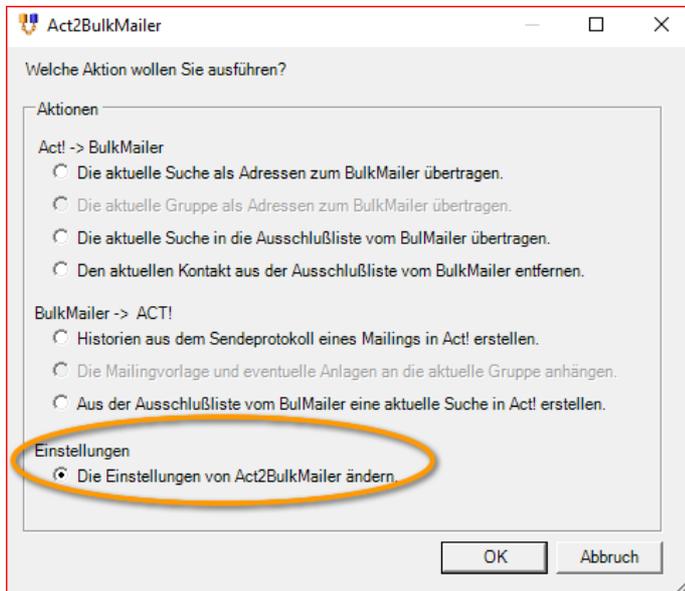


**Bild 02**

Kontaktliste in Act! mit einem gefilterten Suchergebnis von 142 Kontakten, die aufgrund ihres Verteilerstatus **keinen** Newsletter erhalten sollen.

### 3.3 Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ konfigurieren

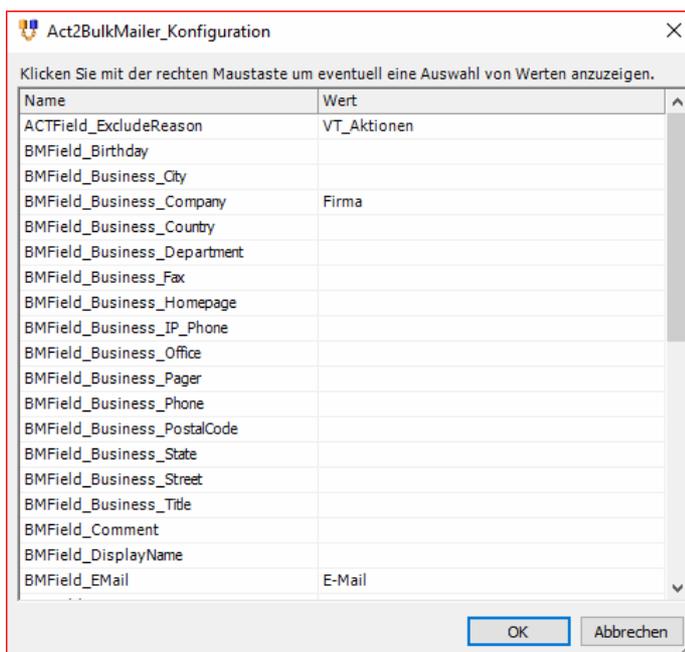
Für die Zuordnung der benötigten Act!-Kontaktfelder mit den entsprechenden Adressfeldern im ‚BULKMAILER‘ gibt es einen speziellen Einstellungsbereich.



**Bild 03**

#### 3.3.1 Feldverbindungen zwischen Act! und ‚BULKMAILER‘ festlegen

Für die Zuordnung der benötigten Act!-Kontaktfelder mit den entsprechenden Adressfeldern im ‚BULKMAILER‘ gibt es einen speziellen Einstellungsbereich

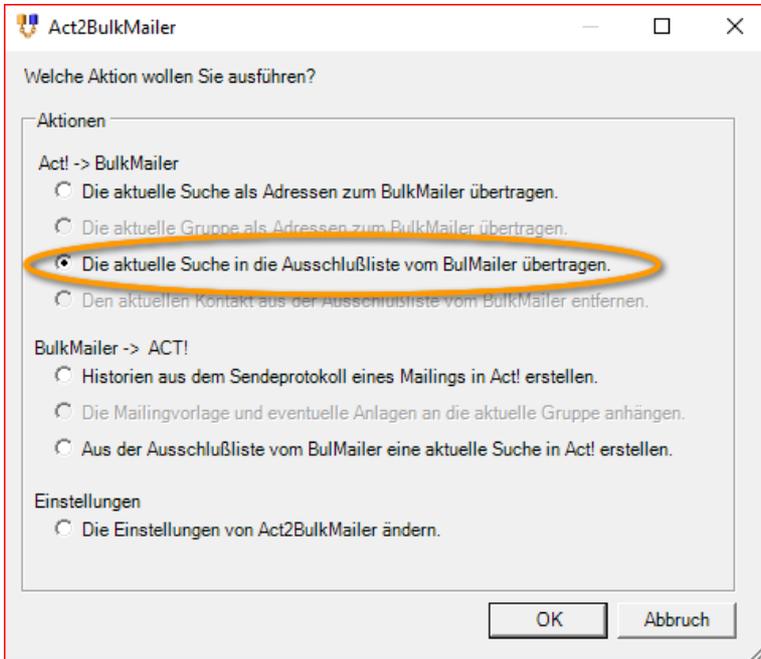


**Bild 04**

Per rechter Maustaste haben Sie Zugriff auf alle Kontaktfelder Ihrer Act!-Datenbank

### 3.4 Ausschluss-Adressen nach ‚BULKMAILER‘ übergeben

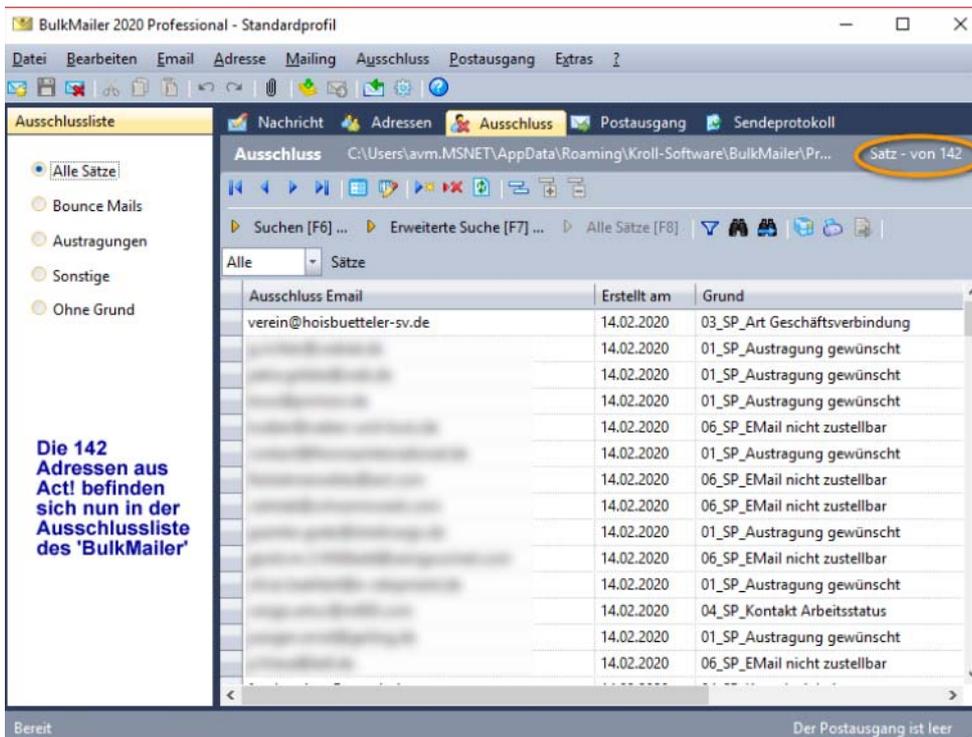
Nun wird erstmals die Adressübergabe der Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ aktiviert. Über einen Menüeintrag in Act! wird der Vorgang gestartet:



**Bild 05**

### 3.5 Ausschlussadressen im ‚BULKMAILER‘

Auf der Seite des ‚BULKMAILER‘ stellt sich das Ergebnis nun folgendermaßen dar:



**Bild 06**

Im Ausschlussbereich des ‚BULKMAILER‘ befinden sich nun alle übertragenen Act!-Adressen, die vom Erhalt eines Newsletters ausgespart werden sollen.

### 3.6 E-Mail-Versandadressen in Act! zusammenstellen

Mit den Hilfsmitteln von Act! wird nun die Zielgruppe für den nächsten E-Mail-Newsletter ermittelt.

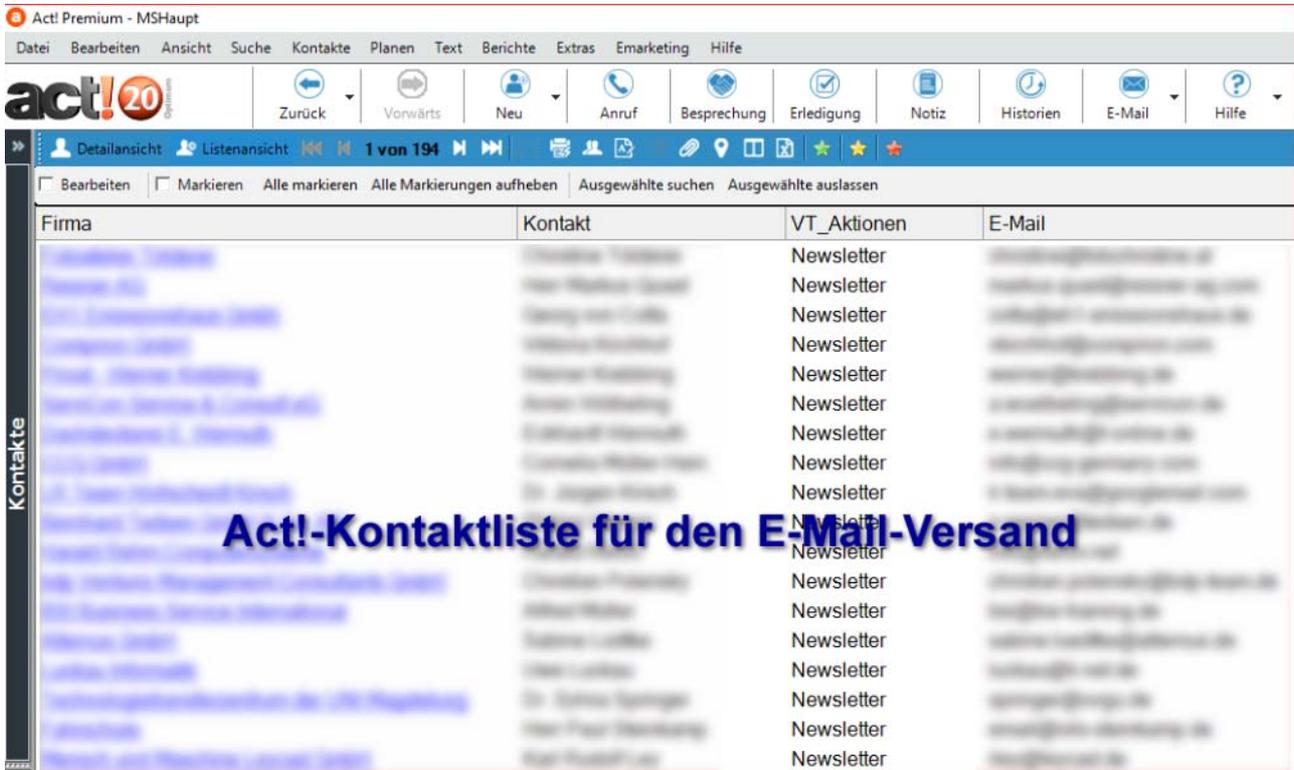


Bild 07

### 3.7 Übergabe der Versandadressen in den ‚BULKMAILER‘

Mit der Schnittstelle ACT2BULKMAILER‘ wird nun die aktuelle Kontaktsuche von Act! in die Adressliste des ‚BULKMAILER‘ übertragen‘.

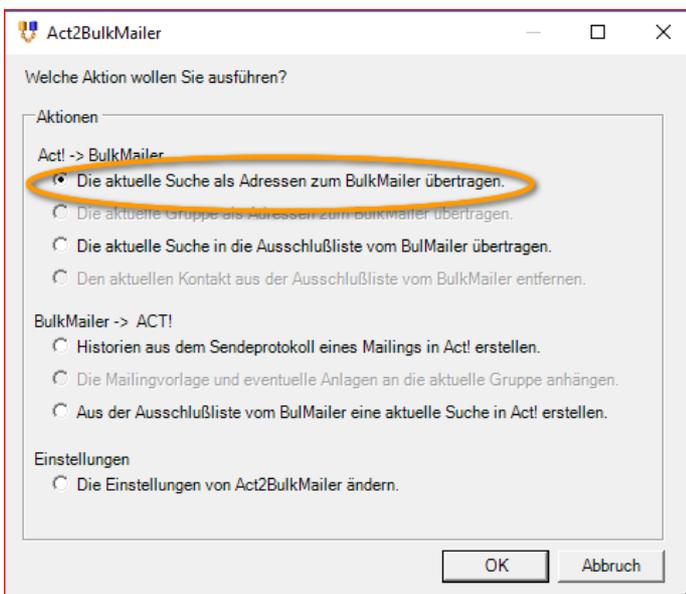
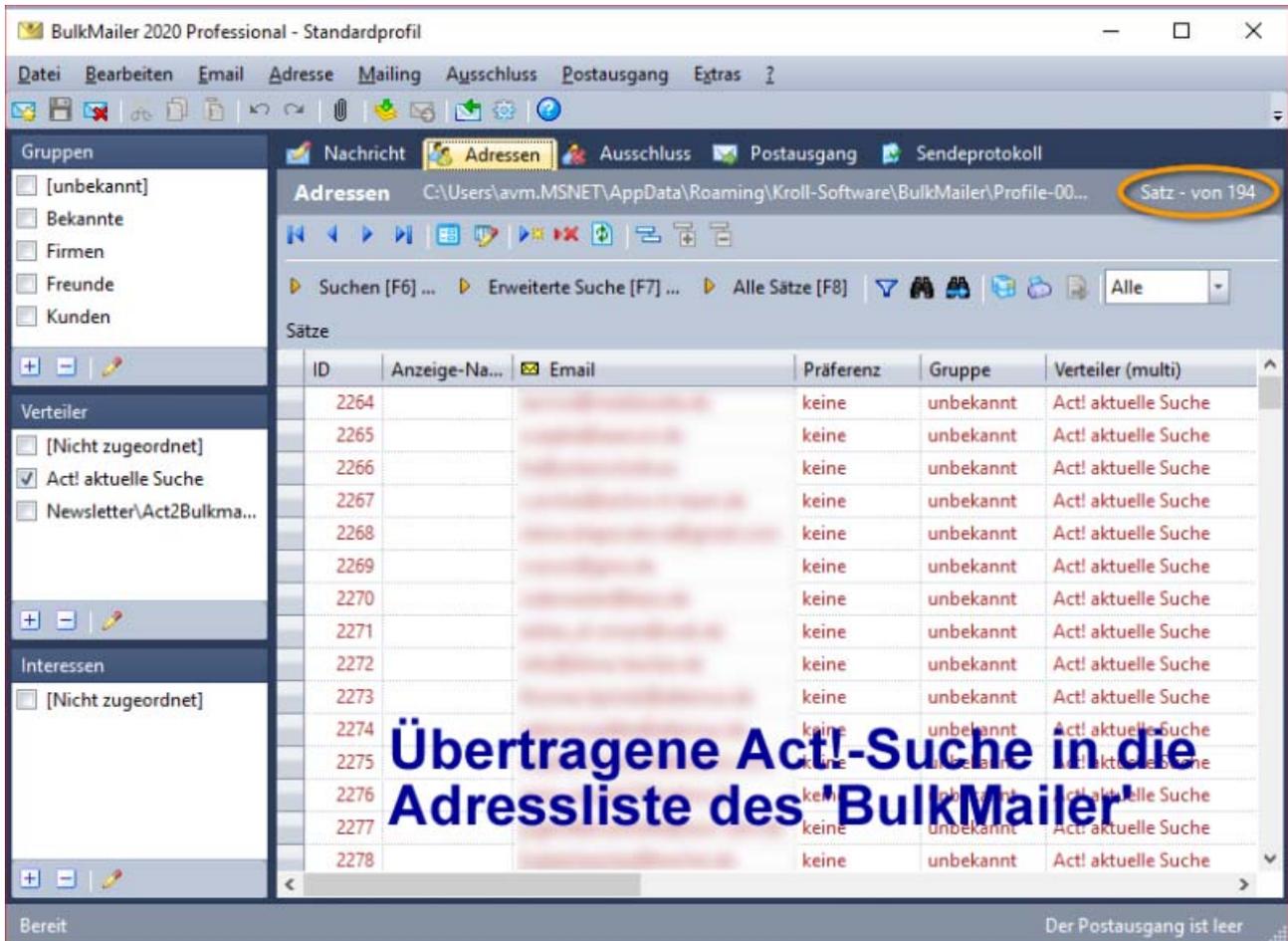


Bild 08

### 3.8 Adressliste in ‚BULKMAILER‘

Nachstehend wird die Adressliste des ‚BULKMAILER‘ dargestellt. Die aktuelle Kontaktsuche in Act! (bestehend aus 194 Adressen) befindet sich nun ebenfalls im ‚BULKMAILER‘.

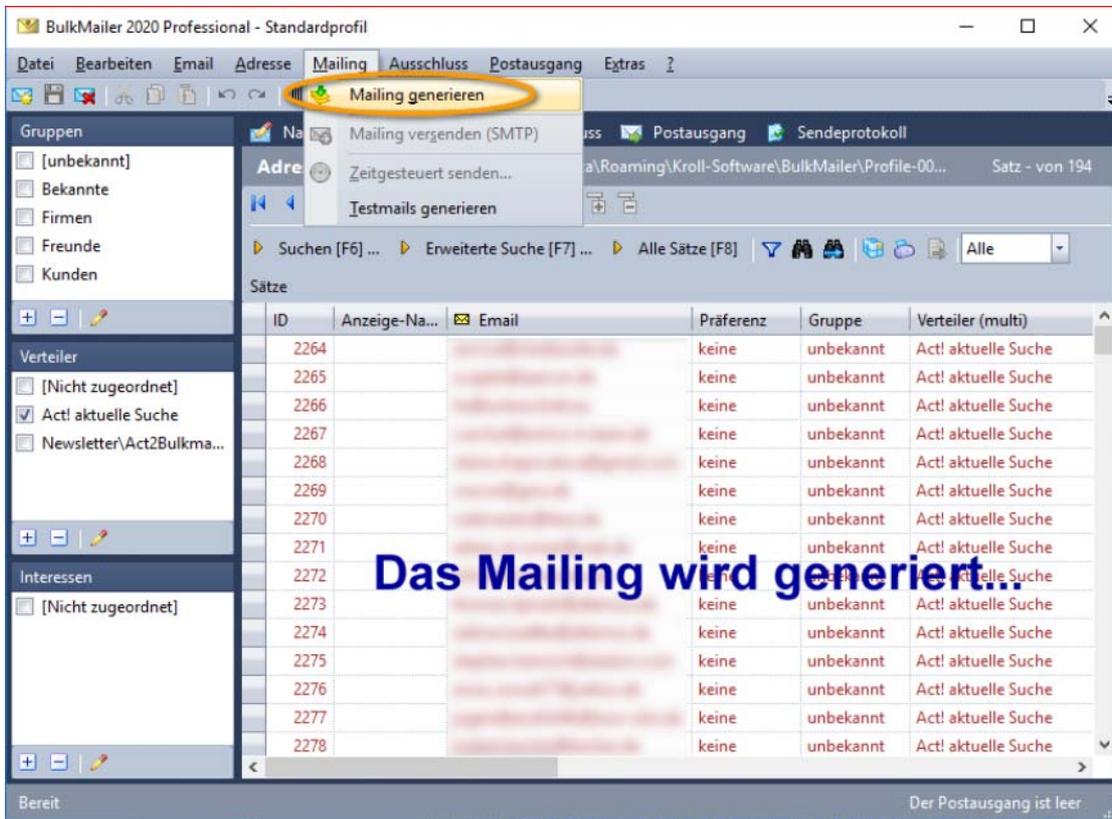


#### Bild 09

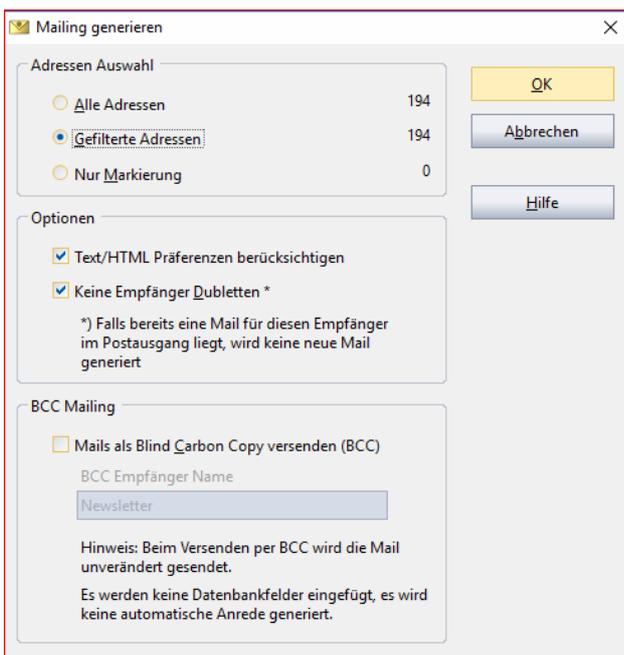
Die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ überträgt wahlweise eine sog. ‚Aktuelle Suche‘, oder aber die Kontaktmitglieder einer ausgewählten Act!-Gruppe nach ‚BULKMAILER‘. Über verschiedene Verteilersichten läßt sich auswählen, welcher Zielgruppenbereich angeschrieben werden soll.

### 3.9 Das Mailing wird in ‚BULKMAILER‘ generiert

Im nächsten Arbeitsschritt wird das Mailing, bestehend aus den 194 übertragenen Act!-Kontaktadressen erstellt.



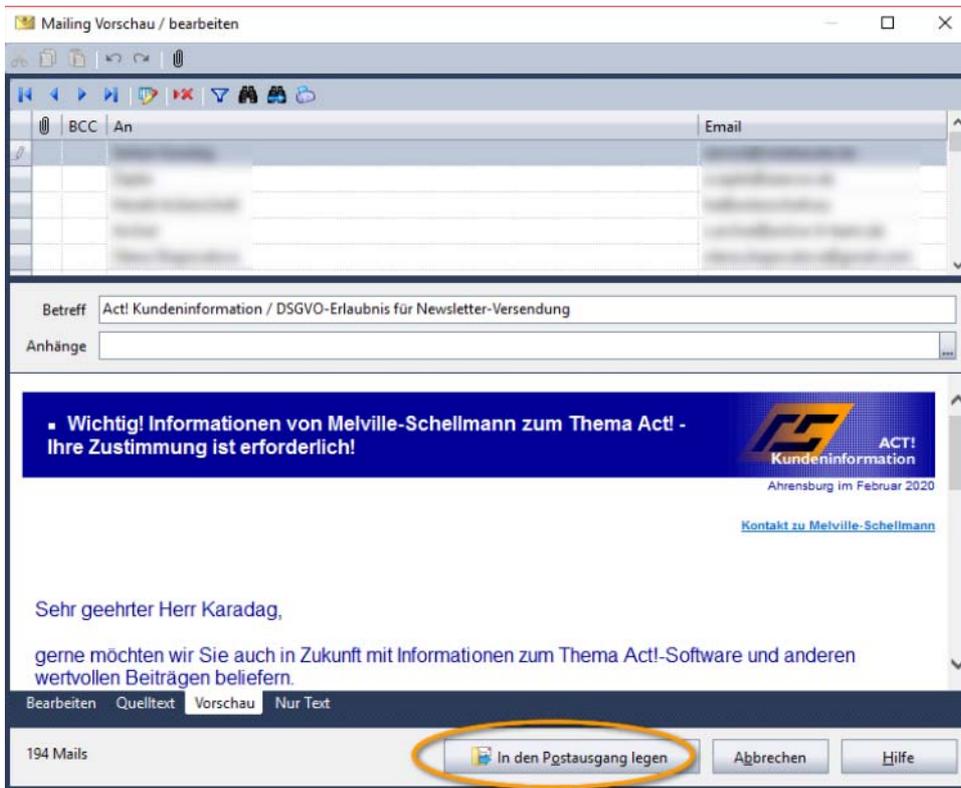
**Bild 10**



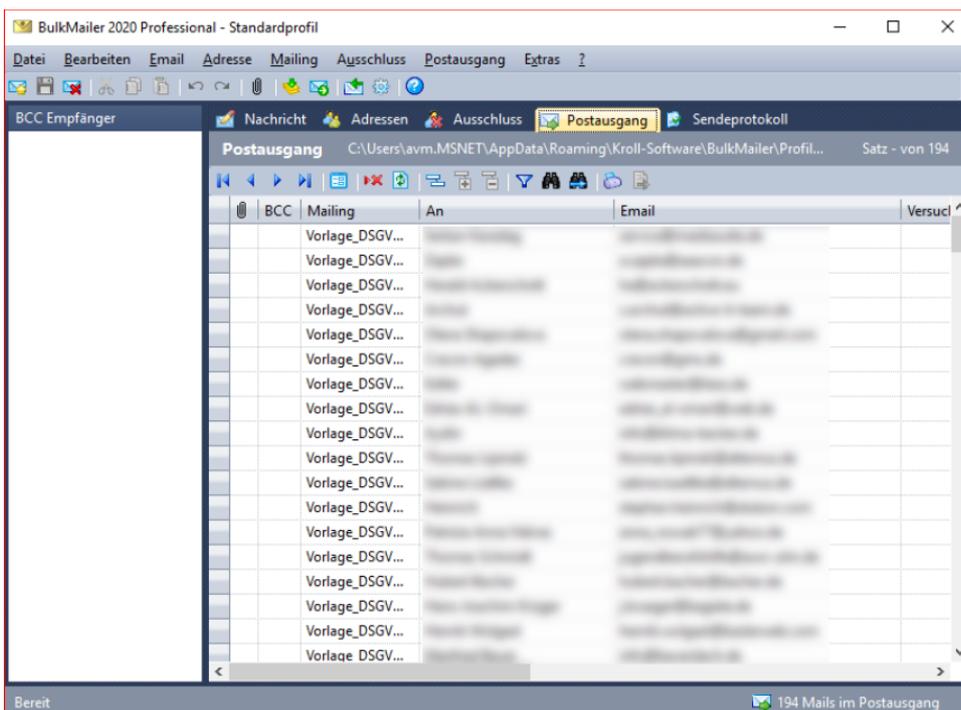
**Bild 11**

### 3.10 Das generierte E-Mail in der Vorschau

Nachdem Sie das E-Mail generiert haben, wird es Ihnen zunächst in der Vorschau angezeigt. Erst, wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, wird es in den Postausgang gelegt.



**Bild 12**



**Bild 13**

### 3.11 Das Serien-E-Mail wird versendet

Nachdem nun alle Vorbereitungen abgeschlossen sind, wird die Versendung des Serien-E-Mails über den ‚BULKMAILER‘ gestartet.

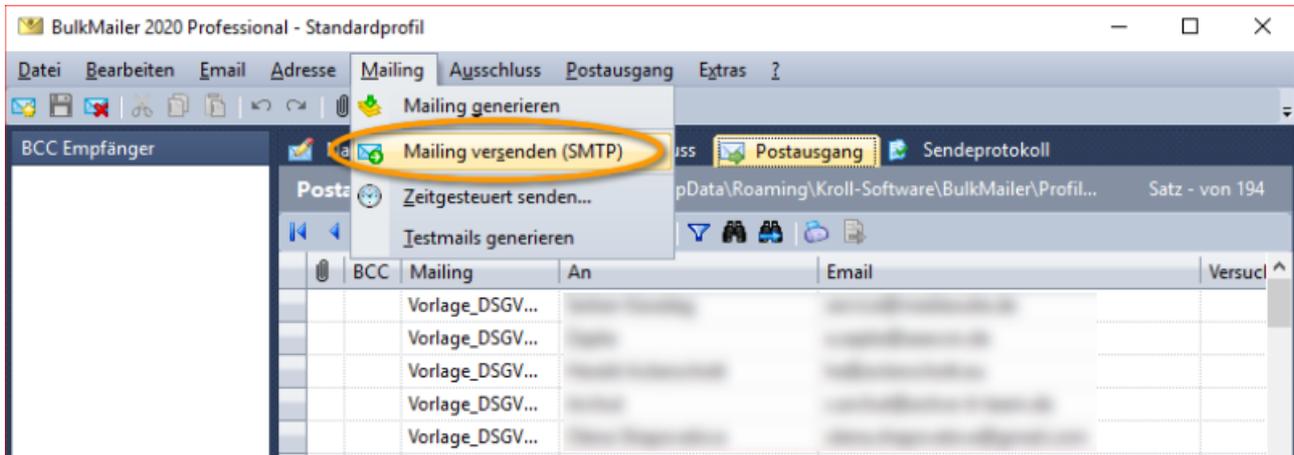


Bild 14

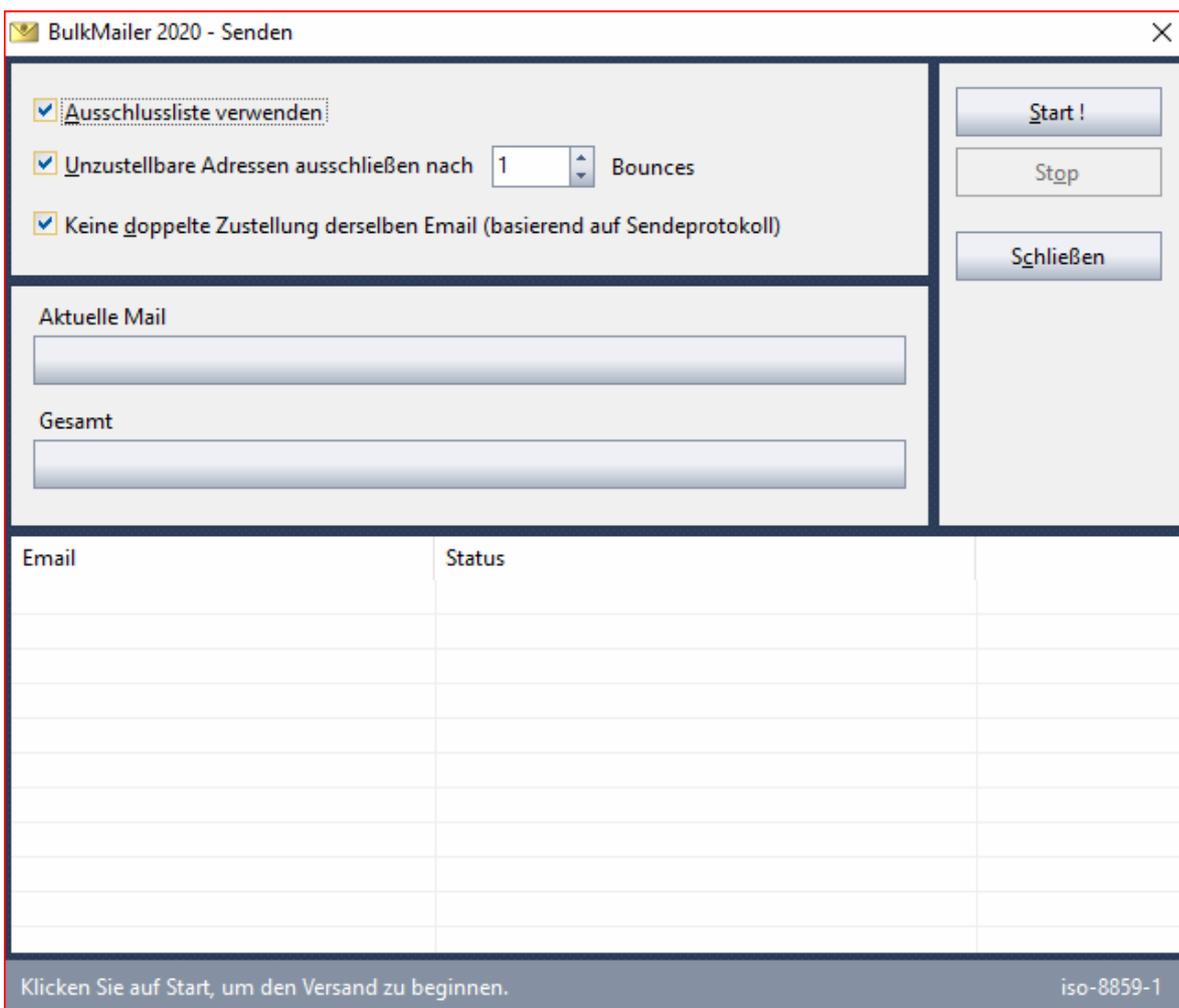


Bild 15

✉ BulkMailer 2020 - Senden
✕

Ausschlussliste verwenden  
 Unzustellbare Adressen ausschließen nach  Bounces  
 Keine doppelte Zustellung derselben Email (basierend auf Sendeprotokoll)

Start !

Stop

Schließen

**Aktuelle Mail**

Gesamt: 194 von 194

Email	Status
✓ [blurred]	OK

BulkMailer 2020
✕

i Mailversand fertig.

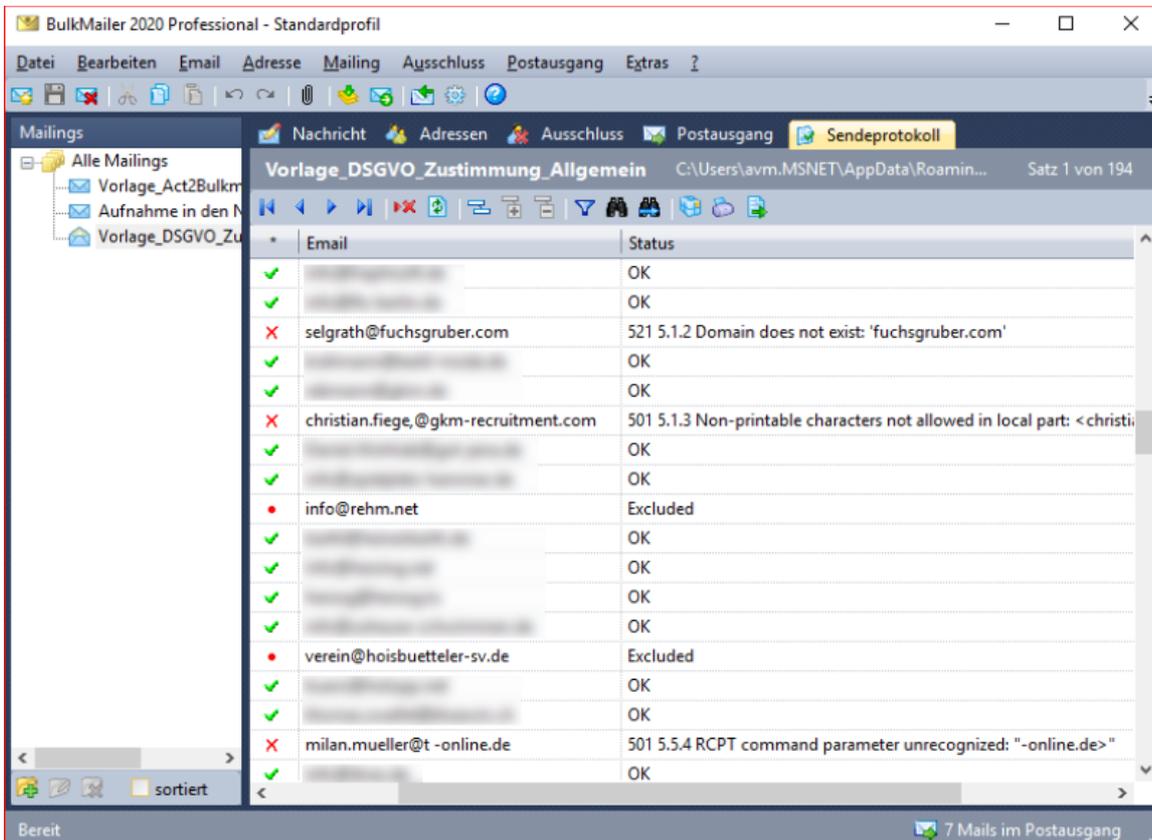
OK

Bereit
iso-8859-1

**Bild 16**

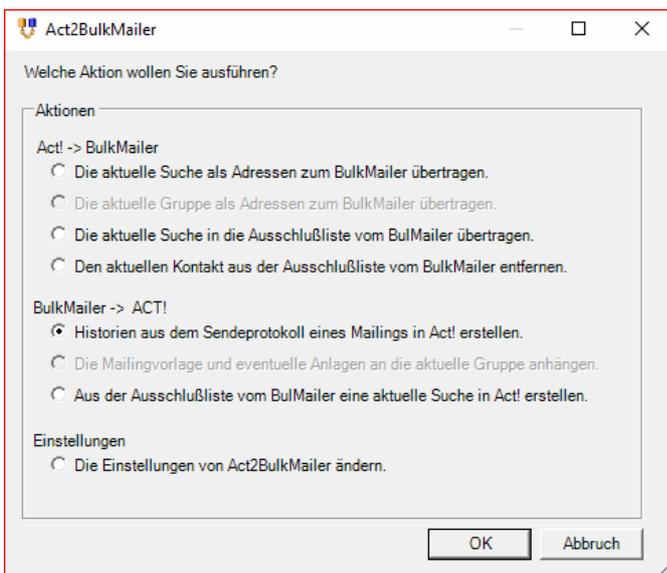
### 3.12 Das Sendeprotokoll wird in Act! protokolliert

Nach dem erfolgten Versand der E-Mail hat der ‚BULKMAILER‘ ein Sendeprotokoll angefertigt. Mittels der Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ werden nun aus diesem Sendeprotokoll entsprechende Historieneinträge bei den Act!-Kontakten erzeugt.



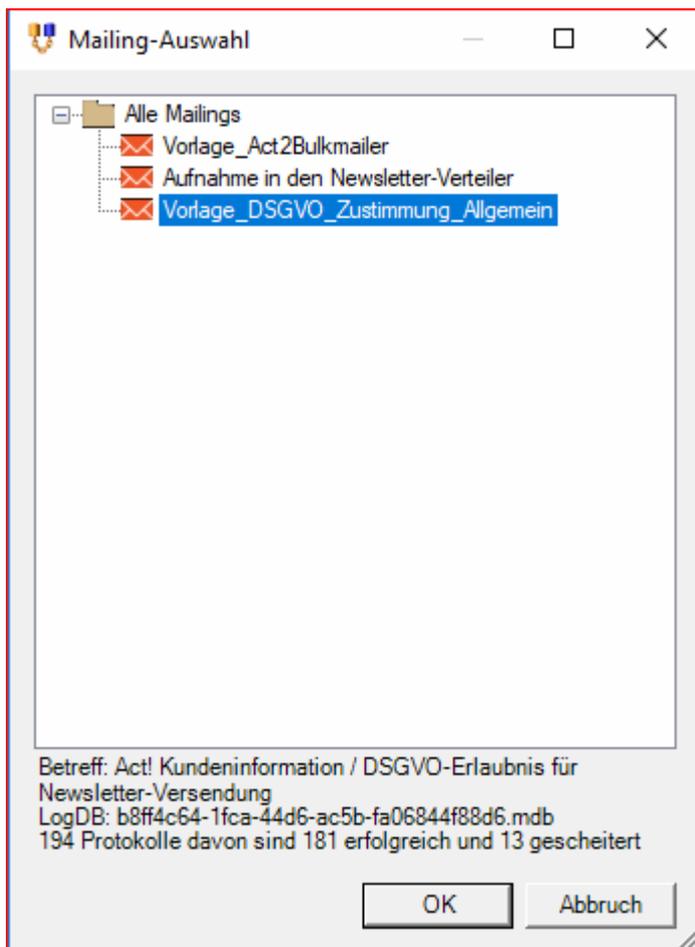
**Bild 17**

Das Sendeprotokoll des ‚BULKMAILER‘ zeigt an, welche E-Mails versendet wurden, und welche nicht.

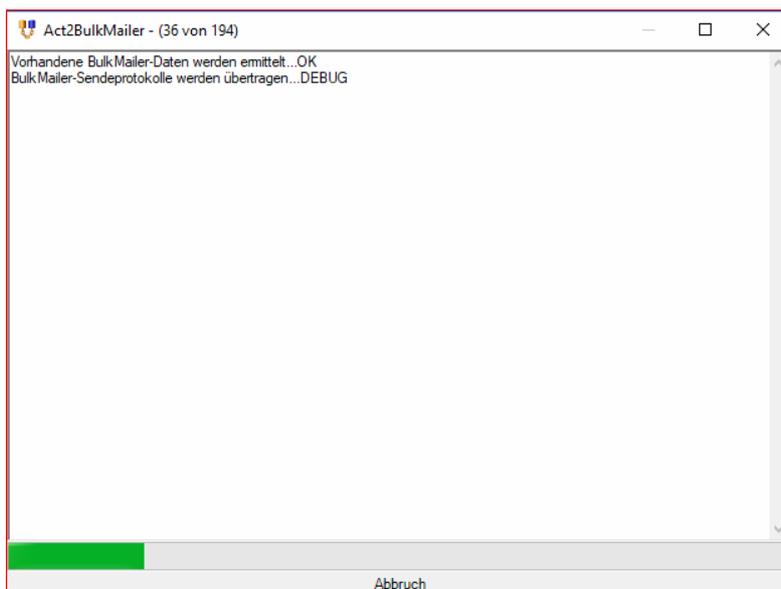


**Bild 18**

Aus dem Sendeprotokoll werden nun Historieneinträge bei den einzelnen Act!-Kontakten erzeugt.

**Bild 19**

Vor der Erzeugung der Historien wählen Sie noch die entsprechende E-Mail-Vorlage aus. Ein frei wählbarer Detailtext zu den Act!-Historien wird ebenfalls abgefragt.

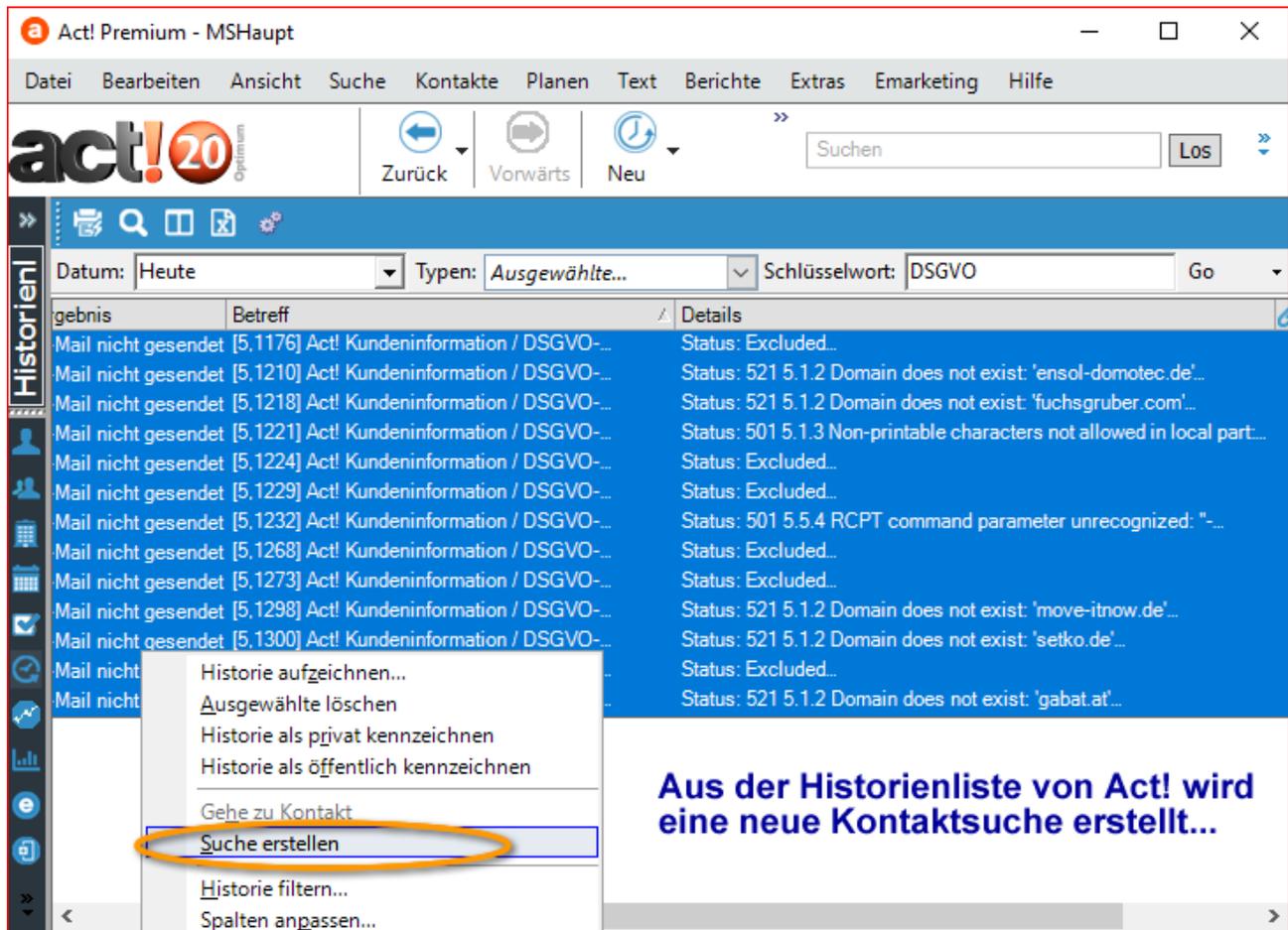
**Bild 20**

Die Protokollerstellung in Act! läuft... .

### 3.13 Sendeprotokolle in Act! auswerten

Nachdem die Sendeprotokolle in Act! erstellt wurden, kann nun über die Act!-Historienliste gezielt nach fehlgeschlagenen E-Mail-Zustellungen gesucht werden.

Aus den gefilterten Historien läßt sich anschließend eine Kontaktsuche in Act! erstellen, bei welcher der Verteilerstatus dieser Kontakte mittels der Act!-Funktion ‚Bearbeiten => Ersetzen‘ entsprechend korrigiert werden kann.



The screenshot shows the Act! Premium - MSHaupt application window. The main menu includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Suche', 'Kontakte', 'Planen', 'Text', 'Berichte', 'Extras', 'Emarketing', and 'Hilfe'. The toolbar contains 'Zurück', 'Vorwärts', and 'Neu' buttons, along with a search box labeled 'Suchen' and a 'Los' button. The 'Historien' list is displayed with columns for 'Datum', 'Typen', and 'Schlüsselwort'. The 'Typen' dropdown is set to 'Ausgewählte...' and the 'Schlüsselwort' is 'DSGVO'. A context menu is open over the list, with 'Suche erstellen' highlighted in blue. The menu options include: 'Historie aufzeichnen...', 'Ausgewählte löschen', 'Historie als privat kennzeichnen', 'Historie als öffentlich kennzeichnen', 'Gehe zu Kontakt', 'Suche erstellen', 'Historie filtern...', and 'Spalten anpassen...'. A blue text box at the bottom right of the screenshot reads: 'Aus der Historienliste von Act! wird eine neue Kontaktsuche erstellt...'

#### Bild 21

Die Historienliste in Act! eignet sich ideal, um die nicht zugestellten Kontakte zu identifizieren. Der Verteilerstatus der gefundenen Kontakte kann anschließend über eine Bordfunktion von Act! (Bearbeiten → Ersetzen) korrigiert werden.

### 3.14 Das Feedback-Modul im ‚BULKMAILER‘ nutzen

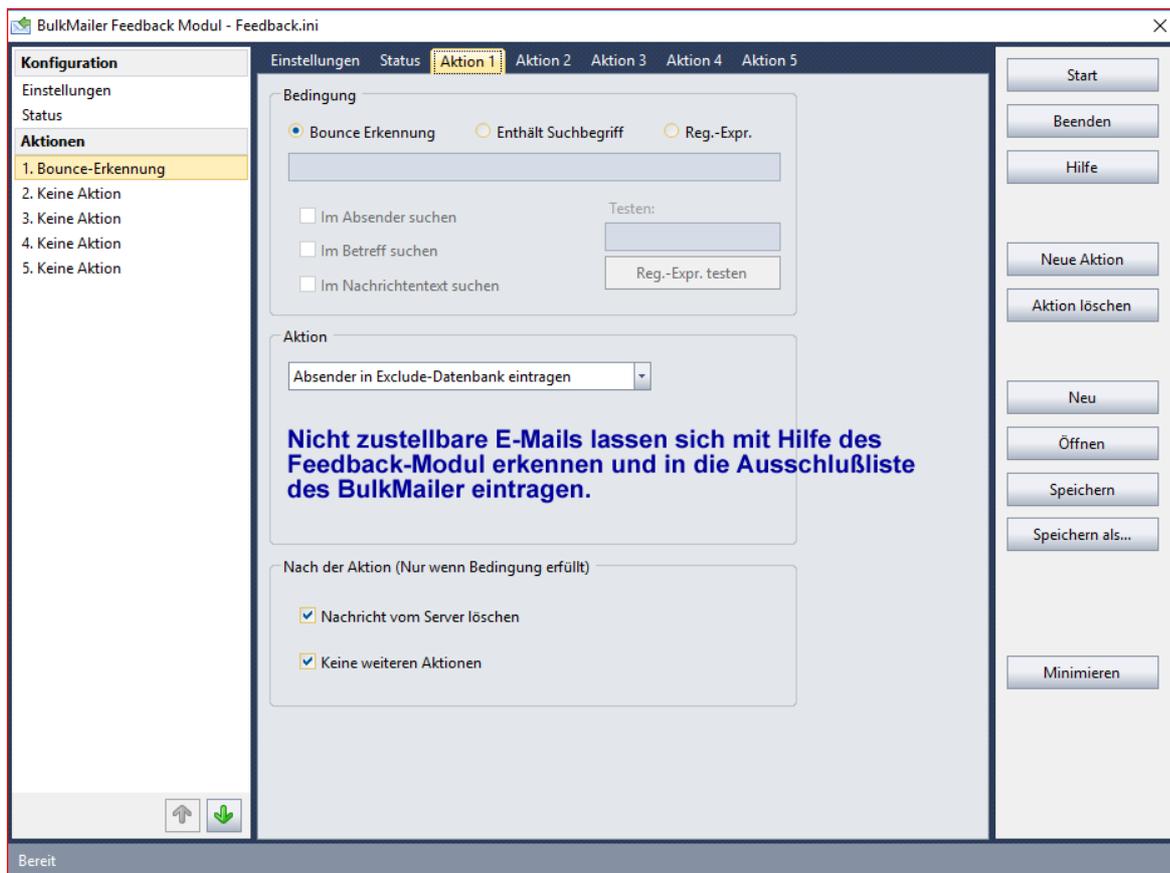
Das Feedback-Modul dient dazu, die Behandlung von Antwortmails zu automatisieren.

Das Programm holt Mails von einem bestimmten POP3-Postfach ab und führt - abhängig von frei definierbaren Filtern - bestimmte Aktionen durch:

- Eintragung des Absenders in eine BULKMAILER-Adressdatenbank (*subscribe*)
- Eintragung des Absenders in die Ausschlußliste (*unsubscribe*)
- Bounce-Management
- Weiterleitung / Umleitung der Mail an eine andere Adresse
- Ausführung eines Programms

Die Nachricht kann dabei wahlweise auf dem Server belassen oder gelöscht werden. Der Vorgang kann zeitgesteuert ausgeführt werden.

Am Beispiel von sog. „Bounce-E-Mails“ zeigen wir im letzten Schritt dieser Dokumentation, wie Sie Rückläufer-E-Mails, die nicht zugestellt werden konnten, erkennen, und diese Information ihren Weg in die Act!-Anwendung findet.



**Bild 22**

Das Feedback-Modul des ‚BULKMAILER‘ ist ein mächtiges Werkzeug, um die Rückläufer aus dem E-Mail gezielt auszuwerten – und die Rückkopplung der Ergebnisse in die Act!-Datenbank sicher zu stellen.



